



关于保证认证工作质量和公正性的声明

杭州中农质量认证中心有限公司（简称杭州中农，英文缩写 OTRDC）是为社会各界提供认证服务的、具有法律地位的第三方认证机构。为维护认证的公正性、权威性，依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《有机产品认证管理办法》和有关规章的要求，按照第三方认证制度准则，向广大客户做如下承诺：

一、OTRDC 严格遵守和执行国家有关产品质量认证的各项法律、法规和政策。以现行有效的技术标准、技术法规和认证程序为认证依据，认证审核/评审活动（认证要求、评价、复核、决定和监督）严格执行程序并限定在认证范围内，客观反映事实，保证认证工作质量的可靠；

二、OTRDC 在认证范围内，向所申请人开放，无论来自任何单位和个人，不以客户的规模、某一协会或团体的成员、已颁发证书的数量作为实施认证的限制条件，不含有任何不恰当的财务或其他条件，均一视同仁，提供一致的服务，不受任何关系的影响；

三、OTRDC 公正地开展认证活动，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害公正性，持续识别影响认证的公正性因素并消除或最大限度减少影响公正性风险。坚持以顾客和社会需求为关注焦点，不采用非正当手段承揽业务；

四、OTRDC 不从事与认证业务活动有关的咨询工作，不与认证咨询机构建立直接、间接的合作关系或协议关系；举办面向全部获证企业和拟从事有机农业的单位或个人的有机产品、有机农业和有机认证知识培训、推广活动和对有机产品标准理解；不参与获证产品的销售或单个产品的宣传活动；对贸易方或消费者的问询按认证基本要求统一回答，不根据单个顾客需要而作出单个申请要求，确保所有获证的产品得到平等对待；

五、OTRDC 严格规范工作人员、认证审核人员的职业道德和职业行为；

六、OTRDC 及其工作人员严格按照保密规定，为申请认证的组织保守技术、商业、管理秘密，以维护其合法权益；

七、OTRDC 全体工作人员应努力钻研业务，对技术精益求精，以科学、公正的认证结果来维护认证机构的权威性和信誉。

OTRDC 真诚欢迎获证组织、社会各界的监督。